

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Alder Service GmbH

1. Allgemeines

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle vertraglichen Leistungen und Lieferungen der Alder Service GmbH ("Alder").
- 1.2. Der Kunde anerkennt mit der Annahme der Offerte bzw. mit dem Abschluss eines Vertrags, die ausschliessliche Verbindlichkeit dieser AGB. Sie sind integrierender Bestandteil der Offerte bzw. des Vertrags.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Diese AGB gelten sowohl für den Kauf von Haushaltgeräten wie auch für sämtliche Dienstleistungen von Alder, namentlich für Beratungs-, Service-, Reparatur-, Montage- und Lieferleistungen.
- 2.2. Diese AGB gelten, sobald der Kunde eine schriftliche Offerte durch Alder wünscht.

3. Offerten Stellung

- 3.1. *Schriftliche Offerten werden mit CHF 250 plus Wegkosten (vgl. Ziff. 9 hiernach) verrechnet.*
- 3.2. Die Kosten für eine Offerte werden bei einer anschliessenden Auftragserteilung vollständig angerechnet.

4. Auftragserteilung

- 4.1. Offerten sind verbindlich, wenn sie mündlich oder schriftlich erfolgen.
- 4.2. Verlangt der Kunde Lieferungen, Produkte oder Leistungen, die in der Offerte nicht enthalten sind, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 4.3. Änderungen müssen vom Kunden schriftlich bekannt gegeben werden. Daraus entstehende Mehrkosten gehen zu seinen Lasten.

5. Kauf von Haushaltgeräten

- 5.1. Für bestellte Haushaltgeräte gelten die Spezifikationen gemäss den Angaben des Herstellers.
- 5.2. Der Kunde hat Mängel am Kaufgegenstand innerhalb von 3 Tagen schriftlich und explizit zu rügen.
- 5.3. Alder hat das Recht, einen Mangel durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu beheben. Alder kann den Kunden auch, soweit den Hersteller oder Lieferanten eine Gewährleistungspflicht trifft, an diesen verweisen.
- 5.4. Die Kosten für die Lieferung, Montage und weitere Dienstleistungen, die Alder in Zusammenhang mit einem Kauf erbringt, werden zusätzlich verrechnet.

6. Lieferung

- 6.1. Die Gefahr geht mit der Montage beim Kunden oder der Bereitstellung zum Versand auf den Kunden über.
- 6.2. Alle von Alder angegebenen Termine und Lieferfristen sind ohne anderweitige Vereinbarung nur ungefähr und daher als unverbindlich zu betrachten.
- 6.3. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse und insbesondere auch Verzögerungen auf Seiten des Kunden entbinden Alder von der Einhaltung der vereinbarten Termine.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Waren im Eigentum von Alder.
- 7.2. Alder hat das Recht, den Eigentumsvorbehalt jederzeit im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

8. Dienstleistungen

- 8.1. Alder erbringt Dienstleistungen werktags von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr.
- 8.2. Bei Arbeiten ausserhalb dieser Standardarbeitszeiten wird ein Zuschlag von 50% erhoben. Der Zuschlag wird nur dann erhoben, wenn der Kunde ausdrücklich die Arbeiten ausserhalb der definierten Standardarbeitszeiten wünscht.
- 8.3. Die Kosten für die Dienstleistungen enthalten mangels anders lautender Vereinbarung sämtliches verwendetes Verbrauchsmaterial.

9. Preise

- 9.1. Die Preise werden als Festpreis, Kostenrahmen oder Stundensatz in der Offerte bzw. im Vertrag festgelegt. Einem offerierten Kostenrahmen kommt die Bedeutung eines unverbindlichen Circa-Preises zu. Preisänderungen durch Alder sind vorbehalten.
- 9.2. Nicht in den Preisen enthalten sind die VRG ("vorgezogene Recyclinggebühr") und - mit Ausnahme von Neugeräten - die VDE (Gebühr für Sicherheitsüberprüfung). Diese Gebühren werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 9.3. Mangels anders lautender Vereinbarung gelten die nachfolgenden Ansätze für:
 - Anfahrtpauschale: CHF 90.00
 - Montagepauschale: nach Aufwand
- 9.4. Wurden Leistungen von Alder nicht als Pauschalen offeriert, werden diese nach effektivem Aufwand abgerechnet. Wenn nichts anderes vereinbart wurde gilt hierfür ein Stundenansatz pro Mitarbeiter von CHF. 150.00 excl. MwSt.

10. Zahlungsbedingungen

- 10.1. Alle Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer.
- 10.2. Sämtliche Rechnungen sind innert 30 Tagen zu begleichen. Danach tritt ohne weitere Mahnung der Verzug ein.
- 10.3. Bei Zahlungsverzug ist ein Verzugszins von 5% zu bezahlen. Zusätzlich werden Bearbeitungskosten für dazu notwendige Korrespondenzen und Inkassomassnahmen von pauschal CHF 50 in Rechnung gestellt.
- 10.4. Der Kunde hat keinen Verrechnungsanspruch.
- 10.5. Alder ist berechtigt, jederzeit Teilzahlungen zu verlangen.

11. Haftungsausschluss

- 11.1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen Alder und ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen gänzlich ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Alder Service GmbH

11.2. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen. Insbesondere kann der Kunde bei Garantiefällen keine Schadenersatzansprüche für Folgeschäden geltend machen.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Als Erfüllungsort der Auftragsleistungen gilt grundsätzlich der Sitz von Alder.
- 12.2. Alder ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Substitute und Hilfspersonen beizuziehen.
- 12.3. Falls Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sind, so wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll gelten, was dem gewollten Zweck am nächsten kommt. Die gleiche Regelung soll auch bei Lücken gelten.
- 12.4. Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht)
- 12.5. Für alle aus diesem Vertrag oder in diesem Zusammenhang entstehenden Streitigkeiten sind die ordentlichen **Gerichte am Sitz von Alder zuständig**. Alder kann den Kunden jedoch auch an seinem Wohn- bzw. Geschäftssitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht belangen.

Urnäsch, 01.01.2021



Christian Alder, Alder Service GmbH